



## Mitarbeiter/-in für den IT Support/-Techniker (Vollzeit – 40 Stunden/Woche)

Wir wenden uns an zuverlässige, selbständige und lösungsorientierte Persönlichkeiten mit der Bereitschaft im Team, als auch selbstständig an interessanten und vielfältigen Projekten mitzuwirken. Sie suchen nach einer Möglichkeit sich dynamisch und mit hoher Eigenverantwortung in ein Team einzubringen? Analytisches Denkvermögen, technisches Interesse, handwerkliches/technisches Geschick, Flexibilität, Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein zählen zu Ihren Stärken?

### Dann suchen wir genau SIE!

Wir sind ein österreichweit tätiges, innovatives Dienstleistungsunternehmen mit Spezialisierung in den Bereichen >> IT Lösungen | Netzwerke | Webbasierende Anwendungen | App u. Softwareentwicklung | Kassensysteme<< Unser Ziel ist es, innovative und individuell auf die Bedürfnisse abgestimmte Lösungen zu entwickeln und bereitzustellen, welche das Leben, sowie die Arbeit unserer Kundinnen und Kunden bereichern und erleichtern sollen. Wir glauben fest daran, dass dies in unserer derzeit enorm standardisierten Welt die beste Möglichkeit darstellt, Menschen – Technik und Innovationen in Verbindung zu bringen.

### Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort** eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter für den **IT-Support** (gerne auch Quereinsteiger)

#### Ihre Aufgaben

- Entgegennahme von Supportanfragen über Email, oder Telefon
- Selbständige Analyse, Bearbeitung und Behebung der Supportfälle via Remote-Zugriff oder persönlich beim Kunden vor Ort
- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von IT-Hardware/Peripherie und Softwarekomponenten (PC, Notebooks, Netzwerktechnik Registrierkassen-Software, etc...)
- Hardware Reparaturen (PC, Notebooks, Tablets...)
- Administration und Dokumentation der relevanten Benutzerdaten und Zugriffsrechte unserer Kundinnen und Kunden
- Unterstützung bei der Umsetzung von IT-Projekten
- Aufrechterhaltung des störungsfreien internen IT-Betriebes

#### Unsere Anforderungen

- strukturierte und analytische Denkweise
- eigenverantwortliches und lösungsorientiertes Arbeiten
- hohe Eigenmotivation und Freude an engagierter Teamarbeit
- hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Reisebereitschaft (österreichweit)
- freundlicher und hilfsbereiter Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden
- ausgezeichnete Deutschkenntnisse
- Grundfähigkeiten in der Programmierung in Java/PHP/C#/CSS/.NET
- Zusätzliche Kenntnisse im Netzwerk- und Serverbereich von Vorteil
- Erfahrung mit Microsoft SQL Server und Access
- Praktische, sowie vertiefte Erfahrung im Umgang mit DOS, Windows7/8/NT/10 und ausgezeichnete MS-Office-Kenntnisse
- Kenntnisse im Bereich Mobile Devices und Consumer Electronics (Handy, Tablets, Smart TVs, etc...)
- Führerschein B / eigenes Auto

**Wir bieten Ihnen:**

- eine anspruchsvolle, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- gezielte Einarbeitung, sowie Unterstützung durch unser Team
- langfristige Perspektiven in einem interessanten und dynamischen Unternehmen
- die Mitarbeit in einem familiären Betriebsklima und einem motivierten Team
- einen Arbeitsplatz mit bester öffentlicher Anbindung, sowie eigenem Parkplatz in unmittelbarer Firmennähe

**Arbeitszeit:** Montag bis Freitag nachmittags  
(Arbeitszeiten können je nach Auftragslage variieren)

Die Stelle orientiert sich am KV für Angestellte im Bereich Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik. Abhängig von Ihrer Qualifikation wird ein Bruttomonatsgehalt von mindestens EUR 1.783,71 bei einer Arbeitszeit von 40 Stunden/ Woche bezahlt. Aliquot reduziertes Gehalt bei einer niedrigeren Stundenanzahl.

Sie fühlen sich angesprochen? Dann richten Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an: [morawetz@walter-it.at](mailto:morawetz@walter-it.at)

oder per Post an:

Walter IT GmbH  
z.Hd.: Frau Birgit Morawetz  
Bahnhofstraße 1a  
3300 Amstetten

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!